

GABINETY TERAPEUTYCZNE GZEGZOLKA

Regulamin

1. Każde zajęcia mają ustalony dzień i godzinę zarezerwowaną dla danego dziecka/pacjenta poprzez system rezerwacji udostępniony 7 dni przed kolejnym miesiącem do ostatniego dnia kolejnego miesiąca.
2. Okres trwania terapii i intensywność zajęć zależą od rodzaju i stopnia trudności/deficytów danego dziecka/pacjenta, co stwierdza się po diagnozie. Rodzic/opiekun/pacjent po diagnozie otrzymuje informację o stwierdzonych trudnościach/deficytach, wymaganej terapii i jej intensywności, zaleceniach do pracy w domu. Dodatkowo terapeuta może sporządzić pisemną opinię z przeprowadzonej diagnozy. Pisemną opinię terapeuta zobowiązany jest sporządzić w terminie 30 dni od wykonania diagnozy, można ją odebrać osobiście, drogą mailową lub w specjalnych przypadkach za dodatkową opłatą zostanie wysłana na wskazany adres pocztą.
3. Zajęcia terapeutyczne trwają 50 min. W przypadku spóźnienia się pacjenta na terapię, zajęcia nie będą przedłużane.
4. Za korzystanie z usług pobierana jest opłata według obowiązującego cennika. Jeżeli Klient chce uzyskać od terapeuty pisemną opinię z przebiegu zajęć lub zalecenia powinien zgłosić taką informację Terapeutce. Terapeuta ma 30 dni na napisanie opinii lub zaleceń. Każda opinia i zalecenia wystawiane przez terapeutę są płatne według obowiązującego cennika.
5. Klienci, którzy mają ustalony stały termin zajęć powinni w pierwszej kolejności rezerwować swój stały termin ustalony z terapeutą, rezerwacji tej powinni dokonać do 1 dnia następnego miesiąca. Terminy nie zarezerwowane do 1 dnia kolejnego miesiąca pozostają od pierwszego dnia kolejnego miesiąca do dyspozycji innych klientów.
6. Klient ma możliwość odwołania zajęć przez system rezerwacji Asysto najpóźniej do godziny 20:00 dnia poprzedzającego termin zajęć lub telefoniczny kontakt w godzinach pracy sekretariatu. Jeśli zajęcia nie zostaną odwołane w podanym wyżej terminie traktuje się je jako odbyte i nie będzie możliwości ich odrobienia.
7. W przypadku nie zrealizowania opłaconych zajęć w danym miesiącu, jeśli zostaną one odwołane zgodnie z punktem 6 Regulaminu, mogą one zostać odrobione w terminie 365 dni od dnia ich nie odbycia w terminie innym niż stały termin terapii. Umawianie terminów godzin odrabianych odbywa się wyłącznie przez system Asysto i telefoniczny kontakt z sekretariatem. W przypadku, gdy Klient ustali termin godziny odrabianej nie ma już możliwości zmiany tego terminu. Jeśli termin zostanie odwołany lub Klient nie pojawi się w ustalonym terminie zajęć, zajęcia takie uważa się za odbyte.
8. Zajęcia, które nie odbyły się w formie tradycyjnej mogą zostać przeprowadzone w formie on-line, jeśli takie zajęcia prowadzi dany terapeuta. Warunkiem przeprowadzenia zajęć on-line jest podanie informacji o chęci uczestnictwa w tego typu zajęciach minimum 48 godzin przed planowanymi zajęciami. W przypadku nie zgłoszenia wcześniej takiej informacji terapeuta ma prawo odmówić prowadzenia zajęć w formie on-line.
9. Konsultacje z rodzicami/opiekunami i rozmowy dotyczące terapii dziecka przeprowadzamy na początku lub na końcu sesji. Możliwe jest także dodatkowe, dłuższe spotkanie w formie konsultacji po wcześniejszym ustaleniu terminu takiego spotkania. Dodatkowe konsultacje są płatne według obowiązującego cennika.

10. W przypadku gdyby zajęcia nie odbyły się z powodu nieobecności terapeuty zostanie zaproponowany inny termin (w bieżącym lub kolejnym miesiącu) lub Klient może zdecydować się na zastępstwo. W przypadku wyboru zastępstwa u innego terapeuty prosimy uwzględnić czas nowego terapeuty na kontakt z terapeutą prowadzącym w celu uzyskania najpotrzebniejszych informacji o dotychczasowym przebiegu terapii.

11. W przypadku powtarzającej się nieobecności dziecka na zajęciach, gabinet może rozwiązać współpracę, gdyż efektywność terapii wymaga systematycznego uczestnictwa w zajęciach.

12. Rodzic/opiekun/pacjent jest zobligowany do powiadomienia terapeuty o ewentualnych przyjmowanych lekach i chorobach współistniejących.

13. W trakcie terapii dziecko pozostaje pod opieką terapeuty prowadzącego zajęcia, natomiast w czasie oczekiwania na wejście do gabinetu, przerw w zajęciach (np. korzystanie z toalety) oraz po zakończeniu zajęć odpowiedzialność za dziecko ponoszą opiekunowie. W przypadku gdyby rodzic/opiekun nie uczestniczył w zajęciach i nie stawił się po odbiór dziecka po zajęciach, zostanie obciążony opłatą za sprawowanie opieki nad dzieckiem w wysokości wnoszonej opłaty za każdą godzinę sprawowania opieki nad dzieckiem.

14. Rodzice/opiekunowie mogą uczestniczyć z dzieckiem/pacjentem na zajęciach terapeutycznych. Terapeuta ma prawo poprosić rodziców/opiekunów o opuszczenie gabinetu, jeśli jest to niezbędny warunek do efektywnego przeprowadzenia zajęć. Rodzice są zobowiązani do kontynuowania terapii/ćwiczeń w domu, aby osiągnąć jak najlepszy efekt terapeutyczny.

16. Wniesienie opłaty za zarezerwowany termin równoznaczne jest z akceptacją regulaminu.

17. Rozliczenia za wykonaną usługę dokonywane są e-przelewem za pośrednictwem Dotpay.pl.